



Accéder à l'information et à sa compréhension pour une société inclusive

Sites web et supports numériques – Bonnes pratiques

Dans cette section, nous vous présentons des exemples de bonnes pratiques de conception de sites web et de supports numériques.

Nous illustrons chacun des critères par une capture d'écran partielle de pages web réelles. D'ailleurs, vous pouvez accéder aux pages web sur lesquelles apparaissent les exemples en cliquant sur les hyperliens qui les accompagnent.

Pour chaque exemple, nous fournissons une brève explication. Cela vous permettra de mieux comprendre pourquoi l'exemple correspond à une bonne pratique de conception.

Table des matières

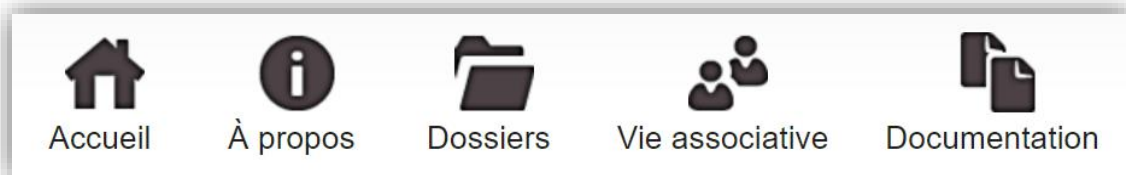
| | |
|---|---|
| ➤ Barre de navigation | 4 |
| ➤ Boutons de navigation..... | 4 |
| ➤ Fil d'Ariane | 5 |
| ➤ Options de navigation | 5 |
| Bouton « Retour » | 5 |
| Bouton « Retour à la page d'accueil » | 5 |
| ➤ Fonction de recherche..... | 6 |
| Boîte de recherche | 6 |
| Affichage des résultats | 7 |
| Tolérance aux fautes | 8 |
| ➤ Hyperliens | 9 |

| | |
|--|----|
| Hyperliens visibles | 9 |
| Intitulés explicites | 10 |
| ➤ Infobulles (<i>pop-in</i>) | 10 |
| ➤ Personnalisation de l’affichage..... | 11 |
| Texte et fond d’écran | 11 |
| Taille de la police de caractères | 11 |
| ➤ Versions différentes du contenu | 12 |
| Version audio..... | 12 |
| Version imagée..... | 13 |
| Version en langue des signes..... | 14 |
| Version simplifiée | 15 |
| ➤ Aspect visuel..... | 16 |
| Contraste entre texte et fond d’écran..... | 16 |
| Fond d’écran..... | 17 |
| Grossissement de la page | 18 |
| ➤ Impression de la page..... | 18 |
| ➤ Organisation de la page | 19 |
| Information essentielle : première page-écran | 19 |
| Information essentielle : positionnement dans la page..... | 20 |
| Logo de l’organisation..... | 21 |
| Marges | 22 |
| ➤ Texte..... | 23 |
| Alignement | 23 |
| Énumérations | 24 |
| Mise en évidence de certaines parties | 25 |

| | |
|--|----|
| Paragraphe..... | 26 |
| Paragraphe : espace..... | 27 |
| Paragraphe : interligne..... | 28 |
| Paragraphe : première ligne (alinéa)..... | 29 |
| Ponctuation..... | 30 |
| Phrases..... | 31 |
| Phrases : courtes et simples..... | 32 |
| Phrases : forme active et affirmative..... | 32 |
| Ton courtois et style personnel..... | 33 |
| ➤ Titres..... | 34 |
| Hiérarchie de titres..... | 34 |
| Identification dans le code source..... | 35 |
| Titre de niveau 1..... | 36 |
| Titres des rubriques..... | 36 |
| ➤ Choix des images..... | 37 |
| ➤ Images et textes..... | 38 |
| ➤ Images – description..... | 38 |
| ➤ Pictogrammes..... | 39 |
| ➤ Vidéos – alternative textuelle..... | 40 |
| ➤ Schémas, illustration et tableaux – légendes..... | 41 |
| ➤ Accessibilité – rubrique sur la page d’accueil..... | 42 |
| ➤ Accessibilité – rubrique en langage clair et simple..... | 43 |
| ➤ Outils de navigation – nombre maximum..... | 44 |

Navigation

- **Barre de navigation**
<https://cophan.org/>



La barre de navigation est à l'horizontale plutôt qu'à la verticale.

Il s'agit du menu principal qui apparaît sur toutes les pages du site web.

La barre de navigation est bien visible, en haut de la page.

- **Boutons de navigation**
<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



Les boutons de navigation sont facilement reconnaissables. Ils sont larges et contrastés.

Les boutons sont des pictogrammes cliquables accompagnés de textes cliquables de couleur bleue.

➤ **Fil d'Ariane**

<https://cophan.org/documentation/communiques-et-lettres-ouvertes/>

Vous êtes ici : >  > [Documentation](#) > Communiqués et lettres ouvertes

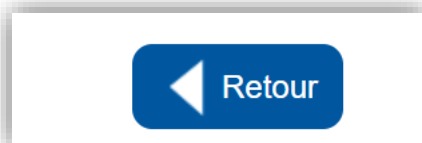
Le fil d'Ariane permet de situer la page web consultée par rapport à la page d'accueil.

La mention « Vous êtes ici » placée devant le fil d'Ariane donne un indice supplémentaire à l'internaute.

➤ **Options de navigation**

Bouton « Retour »

http://www.santetresfacile.fr/utilisateurs/connexion_obligatoire

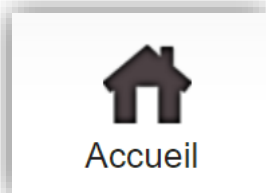


La fonction « Retour » permet de revenir à la page web précédente.

La fonction « Retour » doit être bien visible sur la page web.

Bouton « Retour à la page d'accueil »

<https://cophan.org/>



Le bouton Accueil est un élément du menu principal.

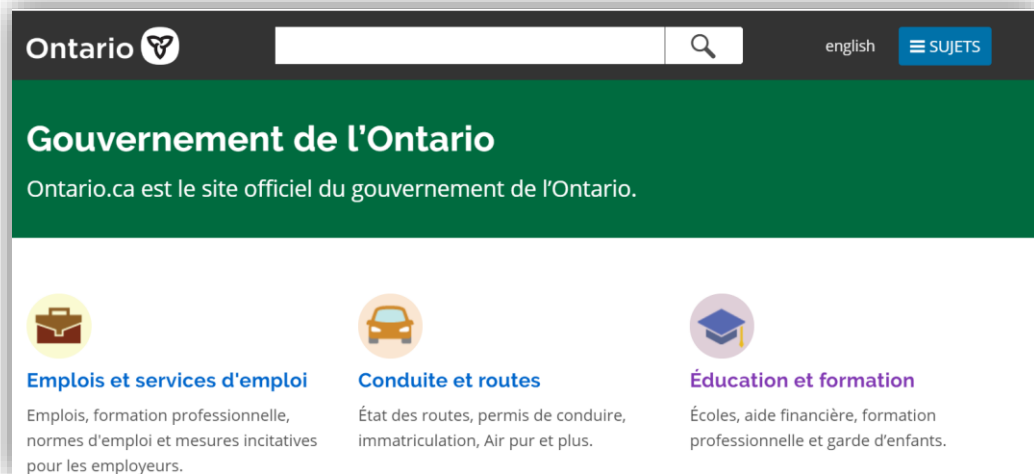
Il est visible sur toutes les pages du site.

Il est composé à la fois d'un pictogramme et d'un texte.

➤ **Fonction de recherche**

Boîte de recherche

<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



La fonction de recherche est bien visible dans le haut de la page d'accueil.

Elle apparaît au même endroit sur toutes les pages du site.

Affichage des résultats

https://www.quebec.ca/resultats-de-recherche/?L=0&id=1415&tx_solr%5Bq%5D=m%C3%A9decin

Résultats de recherche

médecin



342 résultats ont été trouvés.

Inscription auprès d'un médecin de famille

/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-d-un-medecin-de-famille/

Pour avoir accès à un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'attente en ligne ou par téléphone.

Médecin

/emploi/reconnaissance-des-etudes-et-de-l'experience/faire-reconnaitre-son-experience/entente-quebec-france/medecin/

Conditions d'obtention d'un permis d'exercice de médecin dans le cadre de l'Entente Québec-France

Les résultats de la recherche sont pertinents et leur affichage est simple.

Aussi, le texte descriptif de chaque résultat est pertinent et utile.

Tolérance aux fautes

<https://www.victoriaville.ca/recherche/?q=contravention>

The screenshot shows the search results page for the query "contravention" on the website victoriaville.ca. The page features a navigation bar with the logo "VICTORIAVILLE santé urbaine" and menu items "PORTRAIT", "PUBLICATIONS", and "SERVICES". A search bar at the top right contains the text "contravention". Below the navigation bar is a green banner with a woman in a winter hat and a white arrow graphic. The main content area is titled "Résultats de la recherche" and includes filters for "Web" and "Image", a search time of "Environ 19 résultats (0.11 secondes)", and a sorting option "Pertinence". The results list includes a link to " Paiement d'un constat d'infraction - Ville de Victoriaville" with the URL "https://www.victoriaville.ca/.../paiement-dun-constat-dinfraction.aspx" and a footer note "Ville de Victoriaville - S.Q. : Ville de Victoriaville - Contravention municipal. Banque Nationale." To the right, there are sections for "Sujets populaires" and "À ne pas manquer" with two items: "RENDEZ-VOUS GOURMAND AU CENTRE-VILLE" and "BOTTIN SPORTS ET LOISIRS".

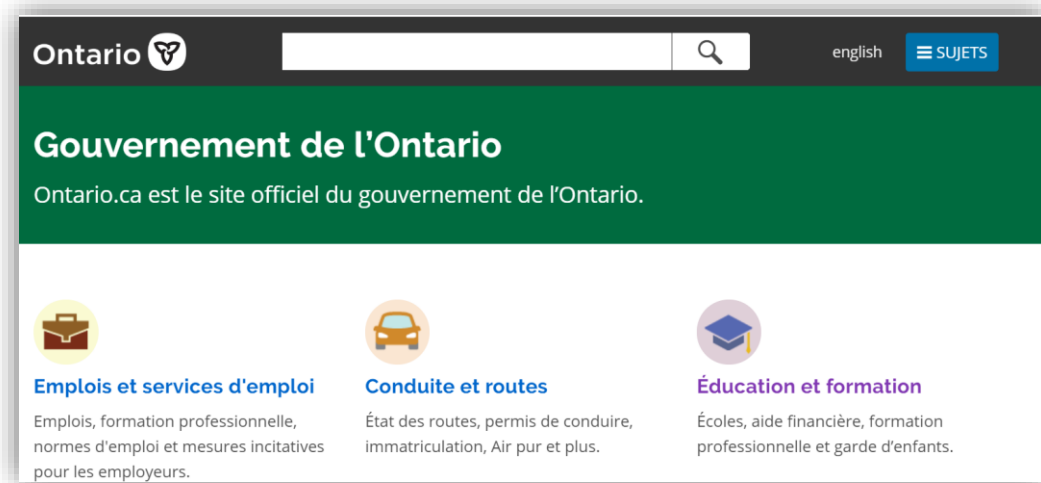
La fonction de recherche tolère les fautes d'orthographe.

La recherche avec « contravention » a donné des résultats pertinents au sujet du paiement d'un constat d'infraction.

➤ Hyperliens

Hyperliens visibles

<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



Les hyperliens sont bien visibles.

Ils sont reconnaissables grâce à la couleur bleue.

Une fois visités, les hyperliens changent de couleur.

Intitulés explicites

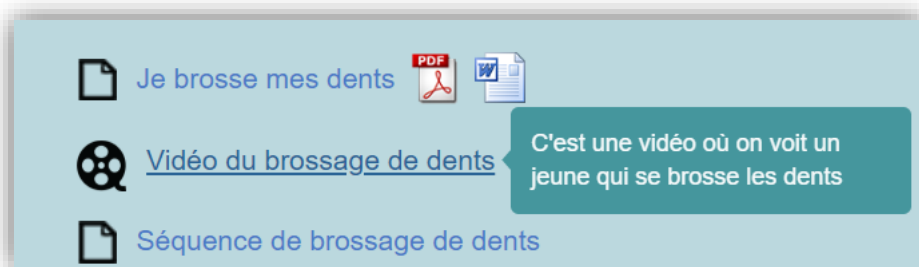
http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php



Les intitulés des hyperliens sont explicites. Il n'y a pas de « cliquez ici ».

➤ Infobulles (*pop-in*)

http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php



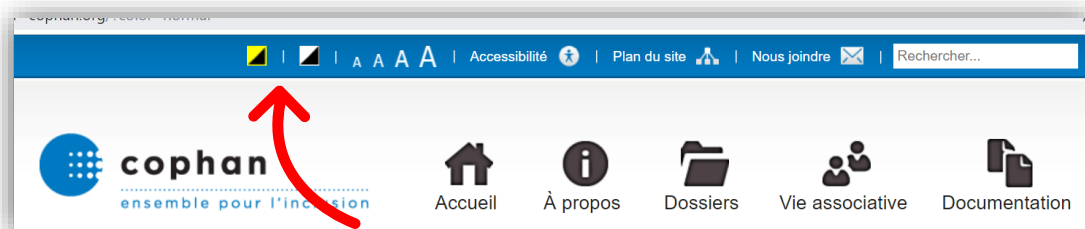
Une infobulle (*pop-in*) est utilisée pour donner une explication supplémentaire.

L'infobulle devrait aussi être utilisée pour donner une définition lorsque nécessaire.

➤ Personnalisation de l'affichage

Texte et fond d'écran

<https://cophan.org/>

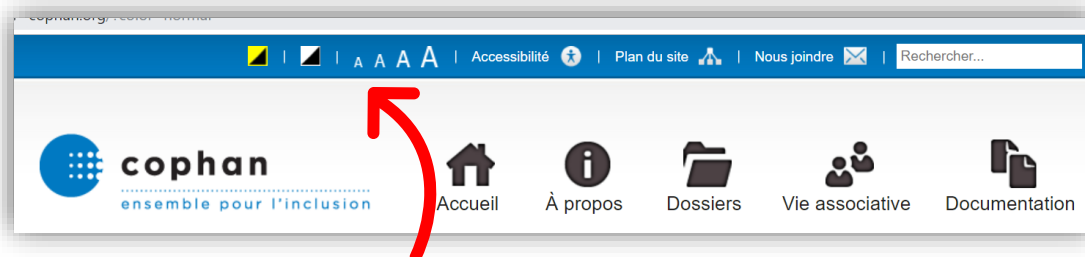


L'internaute peut modifier les couleurs pour que le texte s'affiche en jaune sur fond noir, ou en blanc sur fond noir.

Ces fonctions sont offertes dès la page d'accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site.

Taille de la police de caractères

<https://cophan.org/>



Les fonctions permettant de modifier la taille de la police sont affichées dès la page d'accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site.

➤ Versions différentes du contenu

Version audio

http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/medecin_traitant

Le médecin traitant
Le médecin traitant est un médecin généraliste.

 **C'est qui ?**  

C'est le médecin qui me connaît bien.
C'est lui qui s'occupe de ma santé.
C'est lui qui m'envoie vers un médecin spécialiste, si nécessaire.

 **Comment se déroule la visite chez le médecin traitant ?**  

Je discute avec mon médecin traitant

Mon médecin traitant me pose des questions pour mieux me connaître.

Je peux aussi lui poser des questions.

Je peux préparer ces questions avec la personne de mon choix.



Une version audio du texte est proposée pour chaque contenu.

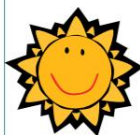
L'internaute y accède en cliquant sur le pictogramme représentant un haut-parleur.

Version imagée

http://w4.uqo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf

Je brosse mes dents

Quand?



Le matin après mon déjeuner.



Le soir avant de me coucher.

Version en langue des signes

<https://cophan.org/dossiers/grands-dossiers/education/>



The screenshot shows a web page with a breadcrumb trail: "Vous êtes ici : > Accueil > Dossiers > Grands dossiers > Éducation". Below this, there is a video player area with a "Masquer la vidéo" button and a video thumbnail featuring a woman signing, with the Cophan logo in the top left corner. To the right of the video, the title "Éducation" is displayed with an RSS icon. Below the title, a text block reads: "La COPHAN travaille à faire avancer l'inclusion scolaire avec différents partenaires, le gouvernement et la population en général. Elle intervient également de manière ponctuelle dans les dossiers où l'inclusion est mise en cause, par exemple en ce qui concerne l'enseignement intensif de l'anglais langue seconde au 2e cycle du primaire."

Le contenu textuel est accompagné d'une version en langue des signes.

Version simplifiée

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086647&_dad=portal&_schema=PORTAL



The screenshot shows the Montreal website's simplified version. At the top, there is a red navigation bar with the Montreal logo and three buttons: "Accueil", "Écrivez-nous", and "Comment faire?". Below this is a large aerial photograph of the Biodôme. A white banner with the "AccèsSimple" logo is overlaid on the photo. Underneath the photo, a breadcrumb trail reads "Accueil > Collecte des déchets". On the left side, there is a vertical sidebar with a red header "Un site facile à lire et à comprendre". The sidebar contains four items: "Texte simplifié" with a puzzle piece icon, "Ortograf altêrnativ" with a puzzle piece icon, "Version sonore" with a speaker icon, and "Retour" with a back arrow icon. The main content area is titled "Collecte des déchets" and contains the text: "Pour connaître les horaires de collecte des déchets dans votre quartier" followed by a list: "> téléphonez au point de service de votre arrondissement ou" and "> demandez à un voisin." To the right of this text is a small photograph of a garbage truck with workers. Below the text, there is a section titled "Bac de récupération" with the text: "La récupération se fait une fois par semaine." and "La récupération, c'est pour :

Le contenu est présenté dans une version simplifiée.

Le style est clair et simple.

Conception et rédaction d'une page web

➤ Aspect visuel

Contraste entre texte et fond d'écran

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL



The screenshot shows the Montreal website's 'Collecte des déchets' page. The header is a dark red bar with the Montreal logo and navigation links: 'Accueil', 'Écrivez-nous', and 'Comment faire?'. Below the header is a large aerial photograph of the Montreal skyline, featuring the Biosphère. A white box with the 'AccèsSimple' logo is overlaid on the image. The main content area has a white background with a red sidebar on the left containing accessibility options: 'Un site facile à lire et à comprendre', 'Texte simplifié', 'Orthographe alternatif', 'Version sonore', and 'Retour'. The main text is in a dark blue font, providing information about waste collection hours and a recycling bin. A small photograph of a garbage truck is also present.

Le contraste entre le texte et le fond d'écran est élevé. Cela rend le texte plus facile à voir, donc à lire.

Fond d'écran

<https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal>

Vous êtes ici : >  > À propos

Masquer la vidéo



À propos

La COPHAN, organisme à but non lucratif, est un regroupement d'action communautaire autonome de défense collective des droits. Incorporée en 1985, elle réunit maintenant une cinquantaine d'organismes et regroupements régionaux et nationaux de personnes ayant des limitations fonctionnelles et leurs proches.

 [Vision, mission, valeurs et](#)

L'arrière-plan (ou fond d'écran) est uni et clair.

Grossissement de la page

<https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal>



Le grossissement de la page est possible jusqu'à 200 % sur grand écran sans que l'utilisateur soit obligé de faire défiler le texte horizontalement pour lire une ligne complète.

➤ Impression de la page

http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir

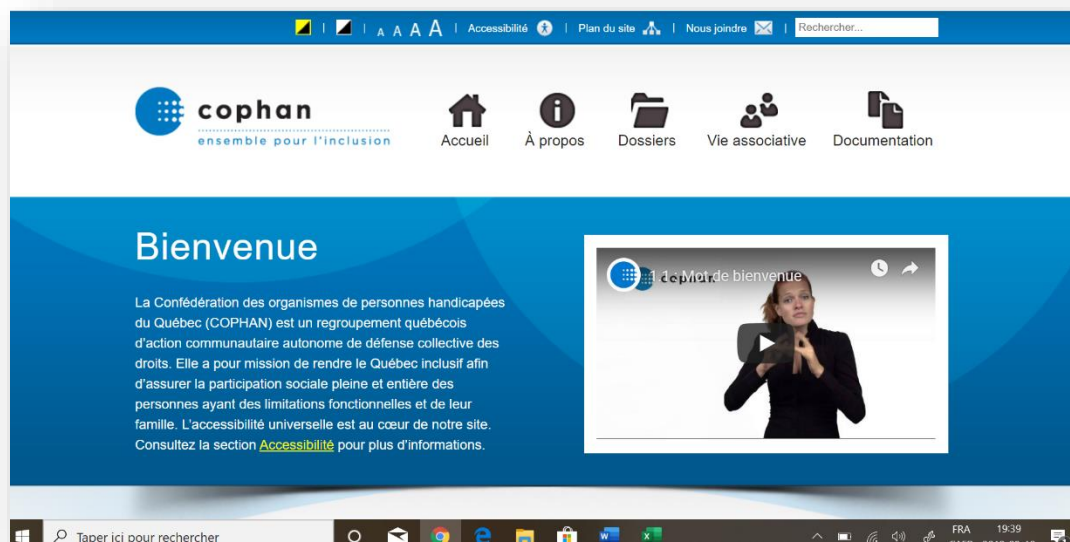


Un bouton « Imprimer » bien visible sur la page permet à l'utilisateur d'imprimer les pages facilement.

➤ Organisation de la page

Information essentielle : première page-écran

<https://cophan.org/>



L'information essentielle, par exemple la barre de menu horizontale, apparaît sur la première page-écran.

Donc, il n'est pas nécessaire de faire défiler l'écran pour voir la barre de menu.

Information essentielle : positionnement dans la page

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL

Montréal

Accueil Écrivez-nous Comment faire ?

AccèsSimple

Accueil > Collecte des déchets

Un site facile à lire et à comprendre

Texte simplifié

Ortograf alternatif

Version sonore

Retour

Collecte des déchets

Pour connaître les horaires de collecte des déchets dans votre quartier

- > téléphonez au point de service de votre arrondissement ou
- > demandez à un voisin.

Bac de récupération

La récupération se fait une fois par semaine.

La récupération, c'est pour :

L'information essentielle doit être placée dans la partie centrale de la page (et non dans les marges).

Logo de l'organisation

<https://www.quebec.ca/>



Le logo de l'organisation est visible dès la page d'accueil.

Marges

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL



Accueil > Accompagnement

Un site facile à lire et à comprendre

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Vous devez avoir une carte et une vignette spéciale pour pouvoir être accompagné.

Vous devez payer le prix d'entrée régulier.

Les marges sont aérées.

➤ Texte

Alignement

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL



Accueil > Accompagnement

Un site facile à lire et à comprendre

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Vous devez avoir une carte et une vignette spéciale pour pouvoir être accompagné.

Vous devez payer le prix d'entrée régulier.

L'alignement du texte est à gauche, sans justification.

Énumérations

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL

Bac de récupération

La récupération se fait une fois par semaine.

La récupération, c'est pour :

- > le papier
- > le carton
- > le verre
- > le métal
- > le plastique.

Cette énumération est présentée sous forme de liste à puces.

La liste à puces contient un nombre maximal de 5 puces.

Mise en évidence de certaines parties

<https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne>

Services offerts par un médecin de famille

Un médecin de famille peut fournir les services suivants :

- **diagnostic et traitement** des maladies et blessures courantes;
- **aiguillages** vers les spécialistes de la santé qui peuvent apporter leur aide dans des cas précis;
- soutien pour gérer un **état chronique** (comme le diabète ou l'hypertension artérielle);
- **ordonnances** de médicaments;
- **vérifications** régulières, notamment des examens médicaux et des tests de dépistage de routine (p. ex., pour le cancer).

L'utilisation du caractère gras est la stratégie à adopter pour mettre en évidence certaines parties du texte.

Paragrapes

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

Les valeurs de la COPHAN

La primauté du droit

La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne du Québec pour appuyer ses actions et lutter contre l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire changer si nécessaire.

Le droit à l'égalité

La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de discrimination et que cela nécessite parfois un traitement différencié.

Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité universelle, l'accommodement raisonnable, la compensation des coûts supplémentaires liés aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.

Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie

Les personnes ayant des limitations fonctionnelles ont le libre choix et la capacité de participer aux décisions qui les concernent et qui concernent la société en général.

La COPHAN croit en cette valeur essentielle ainsi qu'aux principes qui l'accompagnent, notamment « l'empowerment », le « par et pour » et la solidarité sociale, pour se réaliser sur le plan personnel et collectif.

Paragraphe : espacement

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL



Accueil > Accompagnement

Un site facile à lire et à comprendre

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Vous devez avoir une carte et une vignette spéciale pour pouvoir être accompagné.

Vous devez payer le prix d'entrée régulier.

Texte simplifié

Ortograf alternatif

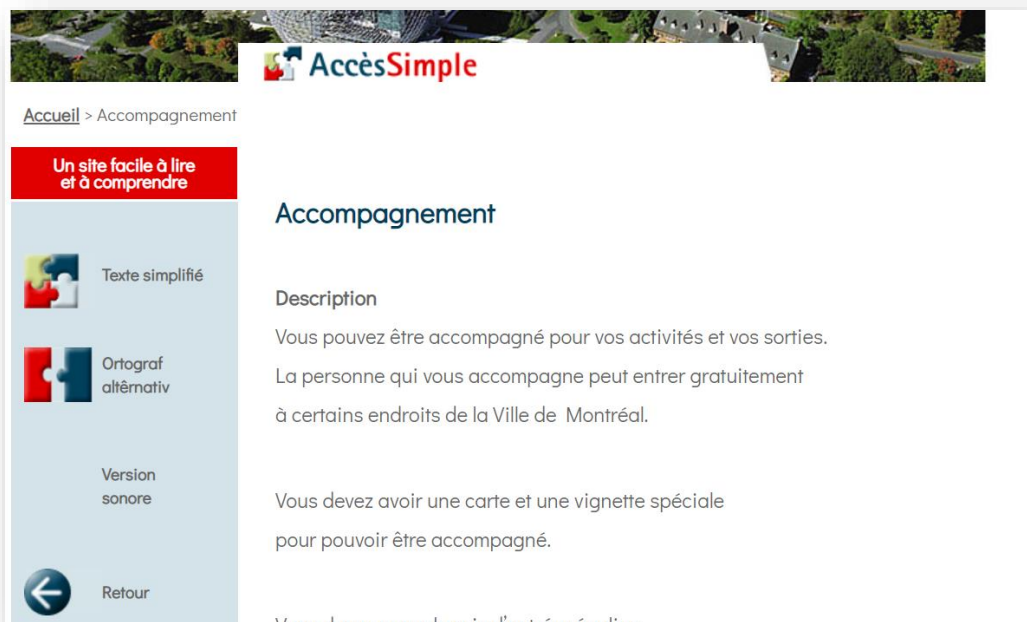
Version sonore

Retour

L'espacement entre les paragraphes est d'au moins 1,5 fois plus grand que la valeur de la ligne.

Paragraphe : interligne

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL



Accueil > Accompagnement

Un site facile à lire et à comprendre

Texte simplifié

Ortograf alternatif

Version sonore

Retour

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

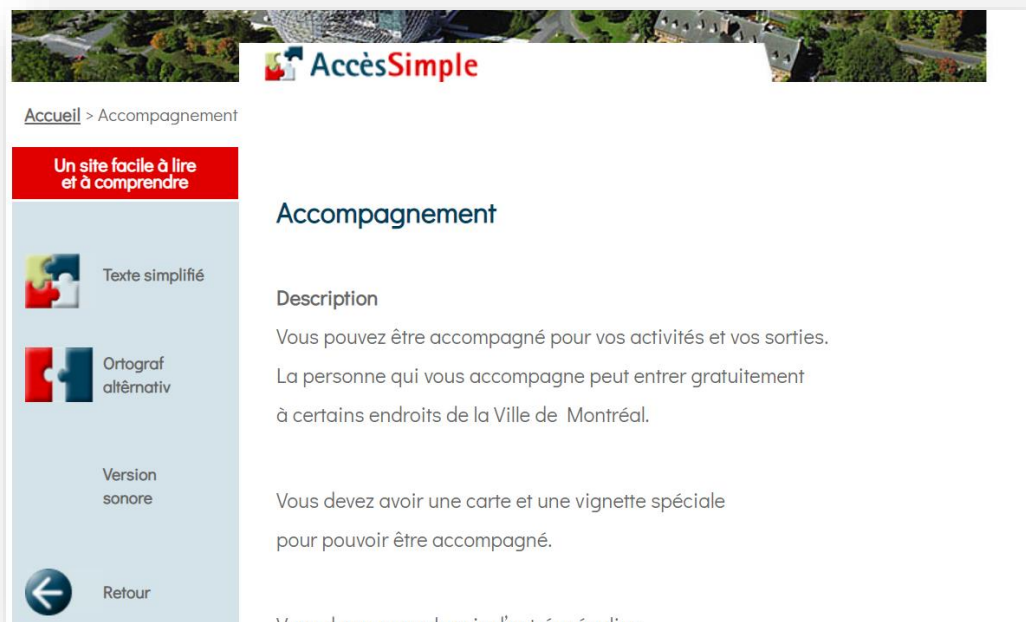
Vous devez avoir une carte et une vignette spéciale pour pouvoir être accompagné.

Vous devez payer le prix d'entrée régulier.

Dans les paragraphes, l'interligne est d'au moins 1,5 fois la taille du texte.

Paragrophes : première ligne (alinéa)

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL



Accueil > Accompagnement

Un site facile à lire et à comprendre

Texte simplifié

Ortograf altêrnativ

Version sonore

Retour

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Vous devez avoir une carte et une vignette spéciale pour pouvoir être accompagné.

Vous devez payer le prix d'entrée régulier.

La première ligne des paragraphes est alignée au reste du texte, sans alinéa.

Ponctuation

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

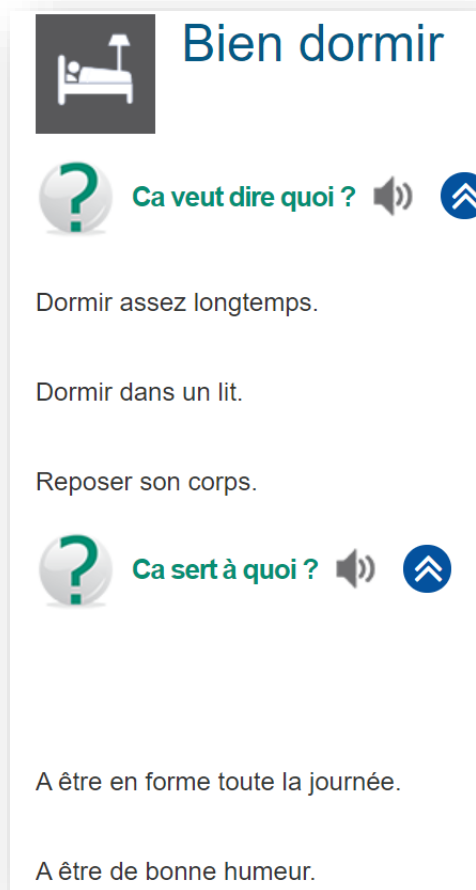
Les dents servent à manger.
Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.

Les dents servent à parler.

Les ponctuations utilisées sont simples.

Phrases

http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir



The screenshot shows a mobile application interface with a white background and a dark grey header. The header contains a bed icon and the text 'Bien dormir'. Below the header, there are two sections. The first section has a green question mark icon, the text 'Ca veut dire quoi?', a speaker icon, and a blue upward arrow icon. Below this are three lines of text: 'Dormir assez longtemps.', 'Dormir dans un lit.', and 'Reposer son corps.'. The second section has a green question mark icon, the text 'Ca sert à quoi?', a speaker icon, and a blue upward arrow icon. Below this are two lines of text: 'A être en forme toute la journée.' and 'A être de bonne humeur.'.

Des phrases de 7 à 12 mots ou de 30 à 60 caractères sont utilisés.

Une nouvelle phrase commence sur une nouvelle ligne.

Les phrases sont situées sur une seule ligne et sur une même page.

Phrases : courtes et simples

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

Les dents servent à manger.
Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.

Les dents servent à parler.

Les phrases sont courtes et simples.

Elles sont composées seulement d'un sujet, d'un verbe et d'un complément.

Phrases : forme active et affirmative

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

Les dents servent à manger.
Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.

Les dents servent à parler.

Les phrases sont à la forme active et affirmative.

Les temps de verbes sont simples.

Ton courtois et style personnel

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL

Accompagnement

Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Le ton est courtois et le style est personnel.

On s'adresse directement à l'internaute en utilisant la 2^e personne du pluriel.

La 1^{re} personne du singulier pourrait être utilisée, selon le contexte.

➤ Titres

Hiérarchie de titres

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

Vision, mission, valeurs et principes

Vision de la COPHAN

Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles et de leur famille un enjeu sociétal pour tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.

La mission de la COPHAN

Rendre le Québec inclusif afin d'assurer la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles et de leur famille.

Les valeurs de la COPHAN

La primauté du droit

La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne du Québec pour appuyer ses actions et lutter contre l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire

La hiérarchie des titres est respectée et les 3 niveaux de titres sont reconnaissables.

Ils sont mis en évidence par l'utilisation de polices de caractères différentes et le gras. La couleur est utilisée pour le 3^e niveau de titre.

Identification dans le code source

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

```
161 </div>
162
163 <div id="content-text" class="two-third last">
164 <h1>Vision, mission, valeurs et principes</h1>
165 <h2>Vision de la COPHAN</h2>
166 <p>Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles sur tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.</p>
167 <h2>La mission de la COPHAN</h2>
168 <p>Rendre le Québec inclusif afin d'assurer la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles.</p>
169 <h2>Les valeurs de la COPHAN</h2>
170 <h3>La primauté du droit</h3>
171 <p>La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire changer.
172 <h3>Le droit à l'égalité</h3>
173 <p>La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de discrimination et de préjudice.
174 <p>Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité universelle, l'accommodement raisonnable et les mesures supplémentaires liées aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.</p>
175 <h3>Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie</h3>
176 <p>Les personnes ayant des limitations fonctionnelles ont le libre choix et la capacité de participer aux décisions de leur vie personnelle et collective.</p>
177 <p>La COPHAN croit en cette valeur essentielle ainsi qu'aux principes qui l'accompagnent, notamment « l'empowerment des personnes » se réaliser sur le plan personnel et collectif.</p>
```

Les trois niveaux de titres sont bien identifiés dans le code source de la page (h1, h2, h3).

Titre de niveau 1

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

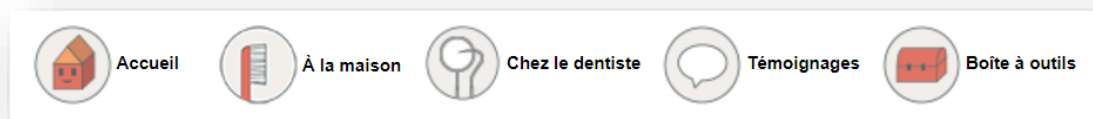
```
162 <div id="content-text" class="two-third last">
163 <h1>Vision, mission, valeurs et principes</h1>
164 <h2>La mission de la COPHAN</h2>
165 <h2>Vision de la COPHAN</h2>
166 <p>Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des
167 tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.</p>
168 <h2>La mission de la COPHAN</h2>
169 <h2>Les valeurs de la COPHAN</h2>
170 <h3>La primauté du droit</h3>
171 <p>La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libe
172 l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à l
173 <h3>Le droit à l'égalité</h3>
174 <p>La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de c
175 </p>
176 <p>Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité unive
177 supplémentaires liés aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.</p>
178 <h3>Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie</h3>
```

Comme le démontre le code source, un seul titre de niveau 1 (inséré dans les balises <h1>) apparaît sur la page.

Les autres titres sont de niveau 2 (h2) et 3 (h3).

Titres des rubriques

<http://w4.uqo.ca/dents/home.php>



Les titres des rubriques sont courts, simples et descriptifs.

Les titres ne comportent pas plus de 4 mots.

Images

➤ Choix des images

http://w4.uqo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf

Je brosse mes dents

Quand?



Le matin après mon déjeuner.



Le soir avant de me coucher.



Le soir avant de me coucher.



Les images ont du sens.

Elles sont claires et faciles à comprendre.

➤ **Images et textes**

http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf

| | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| Je m'assois dans la salle d'attente | Je suis l'hygiéniste dentaire | Je m'assois dans la chaise et j'écoute les consignes |

Des textes sont associés aux images.

Lest textes sont bien séparés des images qu'ils accompagnent.

➤ **Images – description**

http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf










| | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| Je m'assois dans la salle d'attente | Je suis l'hygiéniste dentaire | Je m'assois dans la chaise et j'écoute les consignes |

La description des images est facile à comprendre et elle est pertinente.

La description est concise.

- **Pictogrammes**
<https://www.quebec.ca/>

Informations et services

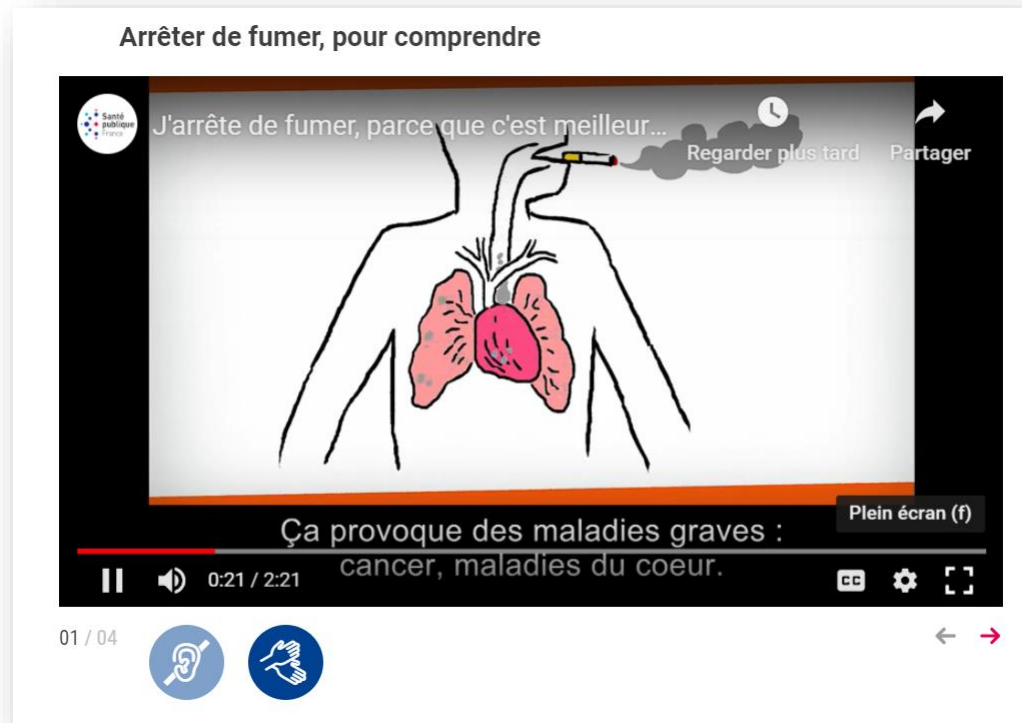
| | | |
|---|--|---|
|  Culture Archives, biens patrimoniaux, musées, bibliothèques gouvernementales, cinéma, aide financière, langue française |  Éducation Préscolaire, primaire, secondaire, formation professionnelle, cégep et université, études à l'étranger, aide financière |  Emploi Recherche d'emploi, normes du travail, santé et sécurité, information sur le marché du travail, retraite |
|  Entreprises et travailleurs autonomes Gestion, droits, obligations, aide et conseils, importation, exportation, innovation, consommation, vente au détail |  Environnement et ressources naturelles Eau, forêts, faune, mines, développement durable, changements climatiques |  Famille et soutien aux personnes Services de garde, organismes, bénévolat, aînés, soutien financier, congés parentaux |
|  Finances, impôts et taxes Planification financière, épargne, déclaration de revenus, mesures fiscales, subventions |  Habitation et logement Déménagement, changement d'adresse, rénovations, coûts, efficacité énergétique, information foncière, urbanisme |  Immigration Démarches d'immigration, apprentissage du français, parrainage, séjour d'études |

Des pictogrammes sont utilisés pour illustrer les options de navigation.

Contenus multimédias

➤ Vidéos – alternative textuelle

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/accessible/videos/tabac/tabac1.asp>



Une alternative textuelle et un sous-titrage sont proposés dans les vidéos.

L'alternative textuelle à l'audio apparaît dans le bas de la vidéo.

Aussi, le sous-titrage est possible grâce à la fonction « CC » dans le bas de l'écran.

Fichiers numériques

➤ Schémas, illustration et tableaux – légendes

http://w4.uqo.ca/dents/documents/3_3_pdf_materiel_chez_le_dentiste_vf_6_mars.pdf

Le matériel que le dentiste et l'hygiéniste dentaire utilisent :



Un sarrau.



Des gants.



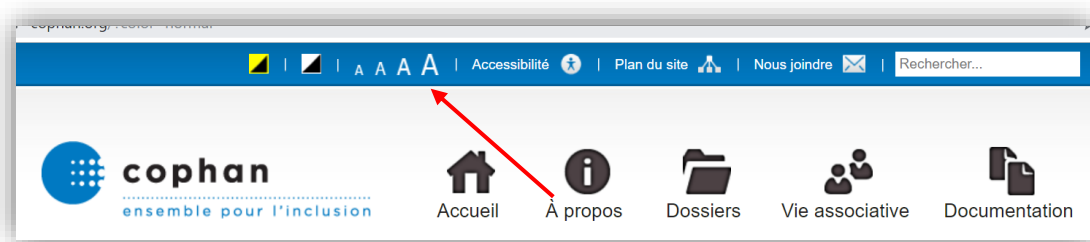
Un masque.

Les images sont décrites à l'aide de légendes pour en faciliter la compréhension.

Les légendes devraient être utilisées pour décrire les schémas, les illustrations et les tableaux.

Personnes en situation de handicap

- **Accessibilité – rubrique sur la page d'accueil**
<https://cophan.org/>



Une rubrique sur l'accessibilité apparaît dès la page d'accueil pour présenter la démarche de l'organisme.

➤ **Accessibilité – rubrique en langage clair et simple**

http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/acces_simple_fr/media/documents/plan_AccessUniv_2015_a_2018_s.pdf

**À Montréal,
on fait de l'accessibilité universelle**

La Ville fait de l'accessibilité universelle depuis 2002.

En 2011,
la Ville a écrit la Politique
d'accessibilité universelle.

C'est un document qui dit
ce que la Ville veut faire
pour l'accessibilité universelle.

C'est un document qui aide
tous les employés de la Ville
à faire des bons projets
pour l'accessibilité universelle.

La Ville veut répondre aux besoins
de tous les citoyens.

La Ville veut un Montréal
complètement accessible.

Personnes présentant une déficience intellectuelle

- Outils de navigation – nombre maximum
<https://cophan.org/>



Un maximum de 8 outils de navigation apparait dans la barre de navigation.