



Qu'est-ce que l'accès à l'information et à sa compréhension?

Le site Internet InfoAccessible est le fruit d'une recherche-action ^[1].

Il rend disponible du matériel pour soutenir les organisations et les services à mieux informer leur population afin d'augmenter l'accès à l'information et à sa compréhension.

Dans le cadre de cette recherche, nous avons aussi proposé une définition de l' « accès à l'information et à sa compréhension ».

Quelles sont les composantes de l'accès à l'information ?

Nous nous sommes appuyés sur les travaux de Patrick Fougeyrollas et ses collègues qui ont défini le concept d'accès ^[2, 3].

Nous avons repris leurs composantes ^[4, 5, 6]. Ainsi, pour accéder à l'information et la comprendre, celle-ci doit être a) disponible, b) accessible, c) acceptable, d) abordable et e) utilisable.

a) D'abord, la **disponibilité** vient en premier car il ne peut pas y avoir d'accès à l'information si celle-ci n'est pas disponible.

b) Ensuite, il y a l'**accessibilité**. Cette dimension implique que l'information respecte les normes en lien avec l'intelligibilité et la lisibilité de l'information, l'utilisation appropriée des images ou l'accessibilité numérique.

c) Il y a la dimension de l'**acceptabilité** afin que l'information soit signifiante pour les utilisateurs, qu'elle respecte leurs valeurs et qu'elle réponde à leurs besoins.

d) Pour sa part, la dimension de l'**abordabilité** signifie que les coûts pour concevoir ou pour utiliser l'information sont limités ou ils respectent la capacité de payer des concepteurs ou des utilisateurs.

e) Enfin, la dimension d'**utilisabilité** signifie que les utilisateurs trouvent l'information facile à utiliser pour répondre à leurs besoins.

En résumé, rappelons qu'une partie importante de la population vit des obstacles à accéder à l'information et à la comprendre. Nous avons profité de la recherche-action pour mieux définir ce que signifie l' « accès à l'information et à sa compréhension ». Pour chaque composante, nous avons identifié des indicateurs et des façons d'en mesurer l'atteinte.

Pour approfondir les concepts d'accès et d'accès à l'information, consultez les références suivantes.

Références

[1] Ruel, J., Romero-Torres, A., Moreau, A.C., Normand, C.L., Fougeyrollas, P., Gravel, S., Couture, P., Dassy, S., Lanneville, C., Lagacé, L. Navert, S., Grenon, M.M. et Prud'Homme, M. (2018-2019). *Accéder à l'information et à sa compréhension pour une société inclusive : Recherche-action pour augmenter l'accès à l'information et à sa compréhension pour les personnes ayant des incapacités ou de faibles compétences en littératie*. Société inclusive.

[2] Fougeyrollas, P., Noreau, L., Boucher, N., Fiset, D., Grenier, Y., Philibert, M., & Hazard, D. (2015). Handicap, environnement, participation sociale et droits humains: du concept d'accès à sa mesure. *Revue Développement humain, handicap et changement social, Numéro hors-série*, 5-28.

[3] Fougeyrollas, P., Fiset, D., Dumont, I., Grenier, Y., Boucher, N. & Gamache, S. (2019). Réflexion critique sur la notion d'accessibilité universelle et articulation conceptuelle pour le développement d'environnements inclusifs. *Revue Développement humain, handicap et changement social*, 25(1), 161-175.

[4] Ruel, J., Romero-Torres, A., Grenon, M.M., Fougeyrollas, P., Moreau, A.C., Normand, C.L., Gravel, S., Couture, P., Dassy, S., Lanneville, C., Navert, S., & Prud'homme, M. (2019, May). Conceptualisation de l'accès à l'information. Presentation at the Seminar « Accès à l'information sanitaire et littératie : perspectives francophones », Dipartimento di Lingue e letteratura, Università Degli Studi di Udine, Italy.

[5] Ruel, J., Gingras, F., Moreau, A.C., & Grenon, M.M. (2019). L'accès à l'information sous l'angle de sa compréhensibilité : lorsque l'émetteur rencontre le récepteur. *ÉLA. Études de linguistique appliquée*, 195(3), 275-293. <https://doi.org/10.3917/ela.195.0285>

[6] Grenon, M.M., Ruel, J., Fougeyrollas, P., Normand, C.L., Moreau, A.C., Romero-Torres, A., et Gravel, S. (2020 – Soumis). Conceptualizing Access to and Understanding of Information. *Journal of Literacy Research*.