



Informations sur la recherche-action

Titre de la recherche

Accéder à l'information et à sa compréhension pour une société inclusive.

Recherche-action pour augmenter l'accès à l'information pour les personnes ayant des incapacités ou de faibles compétences en littératie.

Chercheurs principaux

Julie Ruel, PhD.

Cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion (CIRLI)

Chercheuse associée, CISSS de l'Outaouais

Professeure associée, Université du Québec en Outaouais

Tél. : 819 712 0712

julie.ruel@uqo.ca

<http://w3.uqo.ca/litteratie>

Alejandro Romero-Torres

Professeur ESG

Université du Québec à Montréal

Tél. 514 987 3000, poste 2840

romero-torres.alejandro@uqam.ca

Financement

Le projet est financé par [Société inclusive](#) qui est une initiative de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation et en soutien à l'intégration sociale, dont le but est de favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités.



Sommaire du projet de recherche

Les personnes ayant des incapacités sont souvent confrontées à des obstacles lorsqu'elles veulent accéder à l'information et à sa compréhension.

Les enjeux de l'accès à l'information sont de plusieurs ordres. Comme une majorité de québécois adultes (53 %) et d'aînés (90 %) (Statistique Canada, 2013; Bernèche, 2006), 60 % des personnes ayant des incapacités ont des compétences insuffisantes en littératie pour réaliser facilement les tâches comme lire, traiter, comprendre et utiliser l'information (Bernèche et Traoré, 2007); cette situation est davantage problématique pour les personnes ayant des incapacités cognitives, telles que les personnes

présentant une déficience intellectuelle (Ruel, Moreau, Kassi et Prud'homme, 2016 a, b; Ruel, Moreau, Maheu et Tremblay, 2019).

Aussi, la quantité d'information disponible et l'avènement du numérique augmentent les inégalités d'accès à l'information avec, en conséquence, le phénomène de fracture numérique (Dagenais, Poirier et Quidot, 2012), créant une société d'inforiches et d'infopauvres (Rizza, 2006). Les règles d'accessibilité web semblent insuffisantes à rendre l'information accessible. L'information présentée sur support numérique demeure souvent sous un seul format, le mode écrit, moins accessible aux personnes à faibles compétences en littératie (Waight et Oldreive, 2016).

Quelques stratégies peuvent améliorer l'accès à l'information (Ruel *et al*, 2018; Ruel, Moreau, et Alarie, 2015). Il s'agit notamment de la sensibilisation des organisations et des services aux enjeux de la littératie, la mise en place de mesures universelles, dont la simplification du langage et l'utilisation de multiples formats et supports, ainsi que la mise à contribution des parties prenantes.

La présente recherche-action a regroupé des partenaires des milieux associatifs desservant des personnes vivant avec des incapacités, du milieu de la recherche, d'un organisme à but non lucratif spécialisé en langage simplifié, du milieu gouvernemental et de la santé et des services sociaux pour mettre en commun, développer et rendre disponible du matériel qui viendra soutenir les décideurs, les services, les communautés et les producteurs d'information. Ce faisant, la recherche-action vise à augmenter l'accès à l'information et à sa compréhension pour les personnes ayant des incapacités, notamment celles ayant des incapacités cognitives ou un faible niveau de littératie.

Dans le cadre de la recherche-action, les objectifs ont évolué pour devenir les suivants :

Objectif 1 : Sensibiliser les décideurs, les services, les communautés et les producteurs d'information aux réalités des personnes ayant des incapacités ou de faibles compétences en littératie.

Objectif 2 : Outiller les milieux, les services et les communautés afin de rendre leurs communications les plus accessibles possible.

Objectif 3 : Contribuer à la conceptualisation de la notion d'accès à l'information et à sa compréhension

Recherche-action

La recherche-action représente la méthodologie choisie pour cette étude. Elle a mis à contribution tous les chercheurs et les partenaires pour :

- Identifier les stratégies pouvant être déployées par les organisations, les services ou les personnes qui veulent augmenter l'accès à l'information des personnes en situation de handicap ou qui ont des compétences réduites en littératie.
- Développer et rendre disponibles le matériel de sensibilisation et le matériel pouvant les soutenir dans leurs propres démarches de conception d'une information accessible.

Participants - Partenaires

Les participants sont présentés dans le document [Auteurs et partenaires](#).

Aspect éthique

Les chercheurs principaux de la recherche ont obtenu les certificats éthiques de la part des différents Comités éthique à la recherche affiliés à leur établissement de recherche. Les suivis annuels ont été réalisés selon les règles en vigueur.

Produits de la recherche

Le site Internet Infoaccessible <http://w4.uqo.ca/infoaccessible> est un produit de la recherche. Tout le matériel développé dans le cadre de la recherche est disponible sur ce site.

La rédaction d'articles scientifiques constitue aussi un autre produit de la recherche.

Pour plus d'information

Pour plus d'information, communiquez avec les chercheurs principaux, coresponsables du projet :

Julie Ruel : julie.ruel@uqo.ca

Alejandro Romero-Torres : romero-torres.alejandro@uqam.ca

Références

Bernèche, F. (2006). Portrait global des compétences en littératie. Dans F. Bernèche et B. Perron (Dir.), *Développer nos compétences en littératie : un défi porteur d'avenir. Rapport québécois de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes* (EIACA, 2003) (p. 49-76). Québec : Institut de la statistique du Québec.

Bernèche, F. et Traoré, L. (2007). Y a-t-il des liens entre la littératie et la santé? Ce que montrent les résultats québécois de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes - 2003. *Zoom Santé*. Repéré à : http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/sante/pdf2007/zoom_sante_litteratie_nov07.pdf

Dagenais, D., Poirier, K. et Quidot, S. (2012). *L'apprentissage au cœur des TIC : un portrait de l'inclusion numérique des personnes à faible littératie au Québec. Communautaire* : Montréal, Québec. Repéré à : <http://www.communautaire.qc.ca/media/INTECH.version2.PDF.pdf>

Rizza, C. (2006). La fracture numérique, paradoxe de la génération Internet. *Hermès*, 45, 25-31.

Ruel, J., Moreau, A.C., Kassi, B. et Prud'homme, M. (2016a). La rédaction inclusive : démarche participative à privilégier auprès de personnes ayant de faibles

- compétences en littératie. *Revue internationale de communication et de socialisation*, 3(2), 181-196. Repéré à <http://www.revuerics.com/medias/files/rics-2016-vol-3-2-ruel-et-al-v3-smk-2017-06-24.pdf>
- Ruel, J., Moreau, A., Kassi, B. & Prud'homme, M. (2016b). Éléments clés, enjeux et retombées d'une démarche de rédaction inclusive réalisée avec des adultes ayant de très faibles compétences en littératie. *Revue Langage et littératie. (Language & Literacy)*, 18(2), 113-131. Repéré à <https://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/langandlit/article/view/28354/20831>
- Ruel, J., Moreau, A.C., Maheu, R. et Tremblay, M. (2019). Démarche de rédaction inclusive avec des personnes présentant une déficience intellectuelle : le point de vue des concepteurs d'information. Dans G. Messier et L. Lafontaine (dir.), *Littératie : entre pratiques scolaires et extrascolaires*, (pp. 147-165), Côte Saint-Luc, Qc : Éditions Peisaj. Repéré à <https://app.box.com/s/rm6i8hdq74qq2kr45dgarpv1z99q92zi>
- Ruel, J., Allaire, C., Moreau, A.C., Kassi, B., Brumagne, A., Delample, A., Grisard, C. et Pinto da Silva, F. (2018). *Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible*. Saint-Maurice : Santé publique France. Repéré à <http://w3.uqo.ca/communiquerpourtous>
- Ruel, J., Moreau, A. C. et Alarie, L. (2015). Usages sociaux de la littératie et compétences à développer en vue d'environnements plus inclusifs, dans L. Lafontaine et J. Pharand (Dir.), *Littératie : vers une maîtrise des compétences dans divers environnements* (p. 227-245). Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Statistique Canada (2013). *Les compétences au Canada. Premiers résultats du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)*, Ottawa, Gouvernement du Canada.
- Waight, M. et Oldreive, W. (2016). Accessible websites - what is out there? *British Journal of Learning Disabilities*, 44(2), 122-129.